

수원상공회의소

수신자 기업체장
(경유) 관련 임직원

제 목 **고객의 소리 잠재우기, 컴플레인 응대스킬 교육 안내**

1. 귀 사의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 올바른 고객응대와 서비스 마인드 향상, 컴플레인 대처방안을 통한 CS(고객 만족, customer satisfaction) 역량 강화 교육을 다음과 같이 개최하오니 많은 참여바랍니다.

◎ 다 음 ◎

가. 교육개요

일 정	장 소	내 용
6. 26(화) (14:00~17:00) [3시간]	수원 상공회의소 5층 회의실	- 서비스 마인드, 생각을 바꿔라 - 고객이 거래를 중단하는 이유와 그 대응방법 - 컴플레인 해결을 위한 행동전략

나. 강 사 : 김미성 전임강사 (한국생산성본부, H&K컨설팅, 잡코리아)

다. 교육대상 : 기업 임직원

라. 수 강 료 : 전액 무료

마. 교육신청 : **6. 20(화)까지** 팩스(031-244-3477), 이메일(young@korcham.net)
송부 또는 홈페이지(www.suwoncci.or.kr) 접수

바. 문의사항 : 수원상공회의소 교육아카데미팀 (T.031-244-3452)

일반 현황	회 사 명		대 표 자	
	주 소			
	사업자등록번호		전화/FAX	/
신청 자	성 명		부서/직위	
	이 메 일		휴 대 폰	
신청 자	성 명		부서/직위	
	이 메 일		휴 대 폰	

※ 참석 인원이 2인 이상인 경우, 별지로 작성하여 회신해 주시기 바랍니다.

수원상공회의소 회장 홍 지 호



차 장 조 용 언
협조자

교육아카데미팀장 신 영 호

사무처장 최 운 주

시행 수원상의 제 143 호 (2018. 6. 4.)

접수

(2018. 5.)

우 16313 경기도 수원시 장안구 수성로 311

<http://www.suwoncci.or.kr>

전화 031-244-3454

전송

031-244-3477

/ uj@korcham.net

/ 공개